

GESTIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI, PROGETTAZIONE E CONTROLLI OPERATIVI

(valido come aggiornamento auditor
o conclusivo al percorso di qualifica di internal auditor ISO 9001)

DESTINATARI	<p>Destinatari: Professionisti che intendano accedere alla carriera di Auditor. Organizzazioni complesse che intendano qualificare sia i propri Auditor interni che gli specialisti per la valutazione dei fornitori (audit di prima e seconda parte).</p> <p>Prerequisiti: Diploma di istruzione secondaria superiore o titolo superiore. Aver completato tutti i moduli propedeutici se si intende ottenere la Qualifica).</p>
SVOLGIMENTO secondo le date a calendario	<p>Programma:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cenni su struttura HLS e modello PDCA;• Definizione dei bisogni di mercato;• Controllo dei processi produttivi;• Produzione/erogazione del servizio;• Rilascio dei prodotti e controllo degli output;• Progettazione. <p>Norma di riferimento: ISO 9001, Punti 8 e 9</p>
DURATA	Durata complessiva: 4 ore
MATERIALI DI SUPPORTO	<p>Ad ogni partecipante verrà consegnato un quaderno ed una penna, oltre alla Dispensa in formato elettronico contenente copia delle slides utilizzate durante il corso.</p> <p>La docenza e il materiale del corso saranno in lingua italiana.</p> <p>Se il corso viene somministrato parzialmente in Webinar sincrono assicurarsi della disponibilità di strumentazione hardware adeguata: audio e microfono, webcam e di adeguata connessione internet. Il partecipante deve possedere adeguate competenze di base nell'uso del media digitali, e deve collegarsi individualmente da una postazione PC.</p>
TEST DI VERIFICA E ATTESTATI	<p>Al termine del corso verrà effettuato un test per misurare le competenze ottenute. Per accedere ad esso è necessario aver frequentato per intero il corso. Con il positivo superamento delle prove finali verrà rilasciato a ciascun allievo un Certificato di superamento.</p> <p>Una volta completati tutti i 5 corsi propedeutici, questo modulo finale consente di sostenere l'esame per la Qualifica di Internal Auditor secondo lo schema ISO 9001. Cfr. la BROCHURE.</p>
SEDE e CALENDARIO DEL CORSO	<p>Le date sono pubblicate sul sito web www.seaconsulenze.it, mentre le sedi verranno comunicate di volta in volta. In caso di lezioni in webinar si raccomanda di collegarsi almeno 15 minuti prima dell'inizio del corso con le proprie credenziali.</p> <p>IL CORSO SI PRESTA AD ESSERE EROGATO ANCHE A DISTANZA (WEBINAR).</p>

MODALITA' DI ISCRIZIONE	Per i corsi a calendario, l'iscrizione va effettuata online accedendo al sito www.seaconsulenze.it e scegliendo il corso di vs. preferenza. Si ricorda che, se non già effettuato in precedenza, è necessario registrarsi e generare un proprio account. Successivamente si procederà all'iscrizione di ciascun addetto che si intende far partecipare al corso prescelto, verrà quindi inviata una notifica di buon esito della procedura, l'iscrizione si intende però perfezionata solo con il pagamento della quota.
QUOTE DI ISCRIZIONE	Il prezzo indicato sul sito SEA corrisponde alla tariffa prevista per singolo iscritto, al netto dell'IVA (22%). Il costo comprende la formazione, il materiale didattico e l'attestato SEA. E' possibile richiedere un attestato cointestato rilasciato in pdf dall'Ente di certificazione TÜV THÜRINGEN ITALIA che ha qualificato il corso, al costo aggiuntivo di Euro/ cad. 60,00 + IVA. E' PREVISTA UNA SCONTISTICA NEI CASI CONTEMPLATI: VD. BROCHURE .
MODALITA' DI PAGAMENTO	Bonifico bancario da effettuarsi al momento della nostra conferma di avvio del corso, inviando distinta di pagamento a formazione@seaconsulenze.it SEA, CONSULENZE E SERVIZI S.R.L. Via Giuseppe di Vittorio, 16- 38015- LAVIS (TN), Codice IBAN IT24E081020558800030004479 (CASSA RURALE TESINO). Indicare nella causale i moduli formativi ai quali si aderisce ed il numero di partecipanti. Per i corsi in presenza , al momento dell'iscrizione non viene chiesto il pagamento immediato. Di prassi, a dieci giorni dall'avvio del corso la Segreteria Corsi Vi contatterà per comunicare se il corso ha raggiunto il numero minimo di adesioni per poter essere confermato, in caso contrario le iscrizioni verranno spostate alla successiva edizione disponibile. Se l'avvio del corso è confermato Le verrà chiesto di effettuare il bonifico immediato per la somma derivante dal numero di lavoratori iscritti, dedotti eventuali sconti maturati, e aggiungendo l'IVA di legge. Il pagamento deve avvenire entro 5 giorni dall'avvio del corso, e copia dell'avvenuto bonifico andrà inviata tempestivamente a formazione@seaconsulenze.it . Una volta perfezionata l'iscrizione, la quota versata non potrà essere in nessun caso restituita: il recesso può avvenire solo prima del pagamento e va espressamente comunicato alla Segreteria Corsi. In caso di rinuncia o assenza imprevista di uno o più lavoratori iscritti, essi potranno essere sostituiti, anche il giorno stesso di avvio del corso, comunicando immediatamente alla Segreteria Corsi i dati identificativi dei nuovi lavoratori. Qualora non fosse possibile sostituire i lavoratori iscritti, potrebbe risultare necessario rivedere la scontistica legata al numero di iscritti, e in tal caso Vi sarà richiesto di corrispondere la differenza. Per disdette entro i dieci giorni dall'inizio del corso si vedano nel dettaglio le CONDIZIONI DI SERVIZIO .
CONTATTI E COMUNICAZIONI	Segreteria Corsi, formazione@seaconsulenze.it , 0461 433 433 - int.427. Per maggiori dettagli: CONDIZIONI DI SERVIZIO CARTA DELLA QUALITÀ . L'iscrizione implica l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali applicabili. Qualora decida di recedere, invii per tempo la comunicazione di disdetta all'indirizzo mail della Segreteria Corsi di SEA. Per modifiche o cancellazioni, per favore scrivere a: formazione@seaconsulenze.it

SEA CONSULENZE E SERVIZI S.R.L. E' SOGGETTO ACCREDITATO PER LA FORMAZIONE SICUREZZA NEL LAVORO DALLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO CON N. 1317 DAL DICEMBRE 2018. L'ENTE È ACCREDITATO ANCHE PRESSO L'UFFICIO FONDO SOCIALE EUROPEO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO CON CODICE 25666/2018 DA DICEMBRE 2018.

QUESTO CORSO È STATO QUALIFICATO IN CONFORMITÀ ALLA NORMA ISO 29993 DA TÜV THÜRINGEN ITALIA, CHE NE HA VERIFICATO LA QUALITÀ DEI CONTENUTI E LA QUALIFICA DEI DOCENTI.

SEA CONSULENZE E SERVIZI S.R.L. È INOLTRE CERTIFICATA ISO 9001 ANCHE PER LE CATEGORIE IAF 35, 37 - PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ISTRUZIONE E DI FORMAZIONE.

ATTENZIONE: raccomandiamo di prestare attenzione nell'applicare correttamente le tariffe: in particolare, agli importi esposti va aggiunta l'IVA di legge, salvo i casi in cui l'organizzazione non benefici di IVA agevolata, o esente, per le attività formative. In questi casi, il regime di agevolazione da applicare ci deve essere comunicato anticipatamente, in modo da consentirci di effettuare correttamente la fatturazione.